



Algemene Voorwaarden Snapvideo

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Snapvideo en een opdrachtgever, voor zover Snapvideo deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard en partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De onderhavige voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarbij Snapvideo derden inschakelt voor de uitvoering.
3. Deze voorwaarden zijn opgesteld ten behoeve van de medewerkers van Snapvideo en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk afgewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Snapvideo en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel van de oorspronkelijke bepalingen.
6. Bij onduidelijkheid over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, zal de uitleg plaatsvinden naar de geest van deze bepalingen.
7. Situaties die niet expliciet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, zullen worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.
8. Het niet strikt naleven van deze voorwaarden door Snapvideo betekent niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Snapvideo in enige mate het recht verliest om in andere gevallen naleving van de bepalingen te eisen.

Artikel 2. Offertes en Aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Snapvideo zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er geen termijn is gesteld, kan de opdrachtgever hieraan geen rechten ontlenen.
2. Snapvideo kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat er een kennelijke vergissing of schrijffout in de offerte of aanbieding aanwezig is.



3. Vermelde prijzen in een offerte zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege, alsook kosten in het kader van de overeenkomst zoals reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding van de offerte (ook al is het op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod in de offerte, is Snapvideo niet gebonden aan deze afwijkende aanvaarding en komt de overeenkomst niet tot stand, tenzij anders overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Snapvideo niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige bestellingen.

Artikel 3. Contractduur en Uitvoering

1. De overeenkomst tussen Snapvideo en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Indien er een termijn voor de uitvoering is afgesproken, geldt deze termijn nooit als fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn dient de opdrachtgever Snapvideo schriftelijk in gebreke te stellen en moet Snapvideo een redelijke termijn worden geboden om alsnog aan de overeenkomst te voldoen.
3. Snapvideo zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en met inachtneming van de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, op basis van de op dat moment bekende stand van zaken.
4. Snapvideo heeft het recht om bepaalde werkzaamheden uit te besteden aan derden. De toepasselijkheid van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt hierbij uitgesloten.
5. De opdrachtgever is verplicht om de nodige faciliteiten te bieden indien werkzaamheden op zijn locatie plaatsvinden.
6. Levering van de video's geschiedt af bedrijf van Snapvideo. De opdrachtgever is verplicht om de geleverde zaken in ontvangst te nemen op het moment dat deze ter beschikking worden gesteld. Bij nalatigheid in het verstrekken van noodzakelijke informatie of instructies, kan Snapvideo de uitvoering opschorten.
7. Snapvideo heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren en deze afzonderlijk te factureren.



8. Indien de uitvoering in fasen gebeurt, kan Snapvideo de uitvoering van de volgende fase opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd, heeft Snapvideo het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
10. Bij vertraging in de uitvoering door toedoen van de opdrachtgever blijven de betalingsverplichtingen ongewijzigd. De opdrachtgever heeft recht op voltooiing van de video binnen 3 maanden na ontvangst van de opdrachtbevestiging. Na deze periode vervalt dit recht en is restitutie van betaalde bedragen niet mogelijk.
11. Bij noodzakelijke wijzigingen in de opdracht zullen partijen tijdig in overleg treden om de overeenkomst aan te passen. Dit kan leiden tot wijzigingen in de prijs en uitvoeringstermijn.
12. Snapvideo kan wijzigingen weigeren indien deze in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht negatieve gevolgen hebben voor de uitvoering van de overeenkomst.
13. Bij gebreken in de nakoming door de opdrachtgever is deze aansprakelijk voor alle schade aan Snapvideo.
14. Indien een vast honorarium of prijs is overeengekomen, kan Snapvideo dit alsnog verhogen indien de verhoging voortvloeit uit wettelijke verplichtingen of onvoorzienbare prijsstijgingen.
15. Bij prijsstijgingen van meer dan 10% binnen 3 maanden na de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht om schriftelijk te ontbinden, tenzij de prijsstijging voortvloeit uit wettelijke verplichtingen.

Artikel 4. Opschorting en Ontbinding

1. Snapvideo is gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.
2. In geval van ontbinding om redenen die aan de opdrachtgever zijn toe te rekenen, heeft Snapvideo recht op schadevergoeding voor de gemaakte kosten en gederfde winst.
3. Indien de opdrachtgever een geplaatste order annuleert, zijn de volgende bedragen verschuldigd:



- Na opdrachtverstrekking maar voor aanvang van de werkzaamheden: 25% van het opdrachtbedrag met een minimum van €125 (excl. BTW).
 - Na aanvang van de werkzaamheden: 50% van het opdrachtbedrag met een minimum van €250 (excl. BTW).
 - Na vervaardiging van het animatiescript: de volledige som van de verstrekte opdracht.
4. Bij liquidatie, faillissement of andere omstandigheden waardoor de opdrachtgever niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Snapvideo gerechtigd de overeenkomst te beëindigen en zijn vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5. Overmacht

1. Snapvideo is niet verplicht om enige verplichting na te komen indien hij gehinderd wordt door omstandigheden die niet aan hem zijn te wijten.
2. Onder overmacht wordt verstaan alle externe oorzaken waarop Snapvideo geen invloed heeft, zoals natuurrampen, stakingen en andere situaties die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken.
3. Tijdens een periode van overmacht kan Snapvideo zijn verplichtingen opschorten. Indien deze periode langer dan twee maanden duurt, kan de overeenkomst door beide partijen worden ontbonden zonder schadevergoeding.
4. Snapvideo kan reeds nagekomen prestaties separaat factureren indien deze een zelfstandige waarde hebben.

Artikel 6. Betaling en Incassokosten

1. De opdrachtgever ontvangt de factuur binnen 3 dagen na verstrekking van de opdracht, maar uiterlijk bij aanvang van de werkzaamheden. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Snapvideo behoudt zich het recht voor om bij de eerste opdracht een aanbetaling van 50% te verlangen.
3. De video wordt pas vrijgegeven na volledige betaling. Indien een betaling na levering is overeengekomen, geldt als levering het moment waarop de video online ter beschikking wordt gesteld.



4. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is deze in verzuim en is een rente van 1% per maand verschuldigd.
5. Snapvideo kan betalingen aanmerken in volgorde van kosten, rente en hoofdsom. De opdrachtgever is nooit gerechtigd tot verrekening van bedragen.
6. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft, komen alle redelijke incassokosten voor zijn rekening. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van de Nederlandse incassopraktijk.

Artikel 7. Voorbehoud Gebruiksrecht

1. Bij deugdelijke nakoming van financiële verplichtingen verwerft de opdrachtgever het gebruiksrecht voor de geleverde video.
2. Onrechtmatig gebruik van de video, zoals het tonen voorafgaand aan volledige betaling, leidt tot kosten van €150 (excl. BTW) per dag, met een maximum van €5.000.
3. Snapvideo behoudt zich het recht voor om kosten in rekening te brengen voor inbreuk op het gebruiksrecht.

Artikel 8. Garanties en Reclames

1. De geleverde video's voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen. De garantie geldt voor een periode van 6 maanden na levering.
2. De opdrachtgever is verplicht om het geleverde product direct te controleren. Eventuele gebreken moeten binnen zeven dagen na levering schriftelijk worden gemeld.
3. Bij niet-tijdige reclame verliest de opdrachtgever zijn recht op herstel of vervanging.
4. Indien Snapvideo aansprakelijk is voor gebreken, zal Snapvideo de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn herstellen of vervangen.
5. Na afloop van de garantietermijn zijn alle kosten voor herstel of vervanging aan de opdrachtgever in rekening te brengen.



Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Indien Snapvideo aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Snapvideo is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige gegevens van de opdrachtgever.
3. De aansprakelijkheid van Snapvideo is beperkt tot de factuurwaarde van de order waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft.
4. Snapvideo is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst of gevolgschade.
5. De opdrachtgever vrijwaart Snapvideo voor aanspraken van derden die voortkomen uit het gebruik van de geleverde video's.

Artikel 10. Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart Snapvideo voor eventuele aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.
2. Indien Snapvideo door derden wordt aangesproken, is de opdrachtgever verplicht Snapvideo bij te staan en alle noodzakelijke maatregelen te nemen.

Artikel 11. Intellectuele Eigendom

1. Snapvideo behoudt alle rechten die aan hem toekomen op basis van de Auteurswet en andere intellectuele eigendomsrechten.
2. Snapvideo heeft het recht de kennis en ervaring opgedaan tijdens de uitvoering van de overeenkomst voor andere doeleinden te gebruiken.

Artikel 12. Gebruiksrecht

1. De opdrachtgever mag de geleverde video's uitsluitend gebruiken voor online doeleinden, zoals op de eigen website of sociale media.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de video's op televisie of in bioscopen te vertonen zonder voorafgaande toestemming.
3. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht en geen eigendomsrecht op de geleverde video's.



4. Snapvideo is gerechtigd om de geleverde video's te gebruiken voor zijn eigen promotie en behoudt het recht om de video op te nemen in haar portfolio, tenzij anders overeengekomen.
5. Wijzigingen in de video's zijn niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Snapvideo.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd.
2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Snapvideo, tenzij anders vereist door de wet.
3. Partijen zullen zich inspannen om geschillen in onderling overleg te beslechten voordat zij juridische stappen ondernemen.